

# פורשת, אבל ממשיכה... לגשר!



## יראת לוי זורין,

מגשרת ועו"ד ומי שניהלה 3 שנים את, המרכז לגישור ולהידברות בקהילה בנס ציונה, פורשת מתפקידה, אך לא מתחום הגישור ואף תמשיך להתנדב במרכז...

### על המרכז וחיותיה, שוחחנו עמה בהרחבה.

מאת: כתבת "כל נס ציונה".

**ציונה החל פעילותו בשנת 2006- ספרי על המפגש הראשון שלך עם המרכז?**

סיוון אפלבוים, עו"ד ומגשרת הקימה את מרכז הגישור בשנת 2006 בשיתוף פעולה של עיריית נס ציונה (אגף הרווחה) וחברת HP אינדיגו.

כמה שנים לפני הקמת המרכז, פגשתי את סיוון באופן מקרי ושמעתי ממנה כי בכוונתה להקים מרכז גישור בנס ציונה. באותו שלב הייתי כבר אחרי לימודי קורס הגישור

הבסיסי, ועסקתי בתחום באופן צדדי ובין השאר גשרתי בבית הדין לעבודה על בסיס שבועי. לאחר תקופה שבה התגבשה דעתי כי בכוונתי לעסוק בתחום גישור כעיסוק עיקרי, נפגשתי עם סיוון שוב ואז צמח החיבור שלי למרכז הגישור, תחילה במשרה חלקית ולאט לאט היקף המשרה עלה.

**למעשה תחילת הקריירה המקצועית שלך הייתה בתחום עריכת הדין- כיצד הגעת לתחום הגישור?**

"סיימתי את לימודי המשפטים בשנת '97 והתחלתי לעסוק במקצוע, תחילה כשכירה ואחר כך כעצמאית. בשלב מסוים, בעקבות

אירועים אישיים, הבנתי שאני מעדיפה להתמקד בעשייה גישורית ולהסב את השכלתי המשפטית לתחום זה. בגישור, בשונה מעריכת דין, יש הודמנות לצדדים לסכסוך ולי כבעלת מקצוע, לסיים את הסכסוך בדרך של הסכמה ושיתוף פעולה."

**כיצד מרכז גישור בקהילה פוגש את האזרח ביום יום?**

"מרכז הגישור מעניק שירותי גישור והידברות בסכסוכים המופנים מהקהילה ומגורמים מפנים אחרים, טרם הגשת תביעה- בתחומים מגוונים: סכסוכי שכנים, צרכנות, איכות הסביבה, סכסוכים במשפחה (לא בין בני זוג), חוזים ועוד. וכמו כן בתיקים המופנים מבית המשפט לתביעות קטנות ברחובות.

במרכז הגישור נערכות גם שיחות "הכנה לשיחות קונפליקטואליות" (conflict coaching) כאשר רק צד אחד מעוניין בגישור והצד השני לא.

בנוסף נערכת פעילות להטמעת תחום הגישור- סדנאות חשיפה לגישור ולניהול קונפליקטים לגופים שונים ולנותני שירותים. וכמו כן מרכז הגישור לוקח חלק פעיל בפרויקטים בקהילה."

**כיצד פועל המרכז ביום יום?**

"מרכז הגישור בנס ציונה ממוקם ברחוב השריון 9, במבנה עצמאי המשותף למרכז הגישור ולשי"ל (שירות ייעוץ לאורח). צוות מרכז הגישור המורכב ממנהלת המרכז,

בימים אלה מסיימת יראת לוי זורין, מגשרת ועו"ד, את תפקידה כמנהלת המרכז לגישור ולהידברות בקהילה בנס ציונה. יראת הצטרפה למרכז סמוך להקמתו. תחילה החלה לעבוד במרכז במשרה חלקית כמנהלת תחום קדם הגישור ולאחר כשלוש שנים התמנתה כמנהלת מרכז הגישור, תפקיד אותו מלאה עד לאחרונה. יצאנו לפגוש אותה בטרם תחל בדרכה החדשה.

המרכז לגישור ולהידברות בקהילה בנס

# פורשת, אבל ממשיכה... לגשר!

המשך מעמ' 36

בית משפט לתביעות קטנות. בנוסף לכך, ברמה הארצית, יש את פרויקט המהוו"ת שבו אני לוקחת חלק, במסגרתו נבחרו קבוצת מגשרים, אשר תפקידם להיפגש עם הצדדים בתיקי בית משפט שלום בכל סכסוך מעל 50,000 ₪. במסגרת פגישה זו המגשר מסביר לצדדים מהו הליך גישור ובודק יחד איתם את התאמת התיק לגישור. הצדדים יכולים לבחור אם הם מעוניינים להעביר את הסכסוך לגישור. פגישת המהוו"ת אינה כרוכה בתשלום. השאיפה מבחינתי היא שצדדים ישקלו שימוש בגישור לפני הגשת תביעה לבית המשפט ואין ספק שאנחנו בדרך לשם..."

**מה היית ממליצה למי שרוצה להיחשף לתחום הגישור ולהתפתח בו?**  
 "חשוב לי להדגיש כי גישור הוא מקצוע המחייב השכלה והכשרה מעשית. אין ספק, שאישיותו של המגשר יכולה לתרום רבות, אך היא אינה מספיקה. המלצתי היא קודם כל להתחיל ברכישת השכלה בתחום- קורס גישור בסיסי ופרקטיקום- כלים תיאורטיים ופרקטיים ולהמשיך בהמון תרגול ואימון."

מר יוסי שבו שמלווה ותומך במרכז הגישור, ומר עוזו שבתאי סמנכ"ל אינטגרציה עסקית ב- HP אינדיגו זויהו את החשיבות והפוטנציאל של מרכז הגישור בתרומה לתושבי העיר ומלווים את מרכז הגישור מיום הקמתו ועד היום, ואשר בכל שנה מפנים לכך תקציב. כמו כן לצוות ההנהלה: גב' חיה יהל, מנהלת אגף הרווחה, גב' רותי דריהם- עו"ס קהילתית, מר שמעון גור- סגן גזבר העירייה, גב' יעל שני- מנהלת קשרי קהילה ב- HP אינדיגו ומר גל בועז מגשר מ- HP אינדיגו.

**אז נראה שתחום הגישור הוא חלק בלתי נפרד ממך, לאן פנייך מועדות?**  
 "אני כמובן אמשיך לעסוק בתחום הגישור באופן עצמאי. ובנוסף, מאחר ונס ציונה מאוד יקרה לליבי, אמשיך כמובן גם להתנדב כמגשרת במרכז הגישור בנס ציונה."

**מה את צופה שיקרה בתחום הגישור בשנים הקרובות ברמה הארצית והמקומית?**  
 "אני חושבת שתחום הגישור מאוד מתפתח בארץ ומרכזי הגישור בקהילה תופסים תאוצה ומטפלים בסכסוכים קהילתיים ובסכסוכי

מנהלת תחום קדם הגישור, 4 מתנדבי משרד ו-25 מגשרים מתנדבים. כלי הצוות, כל הפעילות של מרכז הגישור לא הייתה יכולה להתקיים!  
 במרכז הגישור אין קבלת קהל אלא הפנייה נעשית לטלפון של המרכז, וכל פנייה מטופלת באמצעות המגשרים אשר בוחנים את התאמת הפנייה לגישור או לתהליך אחר כמו הידברות או conflict coaching ומזמנים את הצדדים לגישור או לפגישה במרכז."

**מה התחזית לגבי המשך פעילותו של המרכז?**

"בימים אלה התחילה המנהלת החדשה, ליאנה בלומנפלד מגד, עו"ד ומגשרת את תפקידה. זה המקום גם לאחל לה הצלחה בתפקיד החדש. אני משאירה אחריי מרכז פעיל עם צוות מדהים של מתנדבים ומגשרים מקצועיים ומנהלת תחום קדם גישור, איה נחום קרפביקה, עו"ד ומגשרת, שעושה עבודה מצוינת. אני מקווה שמרכז הגישור ימשיך בפעילותו המבורכת למען תושבי נס ציונה ואף ירחיב את פעילותו לתחומים נוספים. זה המקום גם להודות לראש העיר,